

REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA
Z CENTRUM SPORTOWO-REKREACYJNEGO „AQUASFERA”
UL. MARSZAŁKA JÓZEFA PIŁSUDSKIEGO 69B, 10 - 449 OLSZTYN

Wstęp na teren WCRS równoznaczny jest z akceptacją warunków Regulaminu WCRS „Aquasfera”.

I. PRZEPISY OGÓLNE

1. Centrum Sportowo - Rekreacyjne „Aquasfera” (dalej zwany jako „WCRS” lub „obiekt”) stanowi własność Gminy Olsztyn.
2. Zarządcą WCRS jest Ośrodek Sportu i Rekreacji w Olsztynie.
3. Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny na stronie internetowej:
www.aquasfera.olsztyn.eu
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby odwiedzające WCRS.
5. WCRS składa się z części basenowej – (basenu sportowego, do nauki pływania „rozgrzewkowego”, basenów rekreacyjnych, saun), kompleksu siłowni z salą fitness, odnowy biologicznej, sklepu sportowego i restauracji.
6. Klienci odwiedzający wszystkie części WCRS zobowiązani są do zapoznania się ze szczegółowymi zasadami, nakazami i zakazami dotyczącymi korzystania z WCRS.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek urządzeń sportowych lub rekreacyjnych wchodzących w skład WCRS należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami użytkownika urządzeń, w szczególności z atrakcji basenowych, saun i innych urządzeń oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie WCRS.
8. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie WCRS zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom i zakazom wynikającym z regulaminów, nakazom ratowników, ochrony oraz komunikatom ogłaszanym sygnałami głosowymi, w tym przez radiowęzeł.
9. Osoby przebywające w WCRS zobowiązane są do dostosowania swoich planów aktywności do swoich umiejętności oraz używania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia.
10. Każda osoba przebywająca w WCRS jest zobowiązana do bezzwłocznego informowania odpowiednich służb ratowniczych, zarządcy WCRS i ochrony o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.
11. Podstawą do korzystania z hali basenowej i urządzeń atrakcji wodnych jest bilet wstępu lub karnet.
12. Na terenie WCRS obowiązuje zakaz:
 - palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych, używania zakazanych środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla odwiedzających, w szczególności w miejscach, w których istnieją elementy konstrukcyjne lub instalacje zapewniające funkcjonowanie obiektu,

- korzystania z części WCRS i urządzeń wymagających umiejętności pływania przez osoby nie umiejące pływać,
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu pozostałych gości,
13. W uzasadnionych przypadkach obsługa Obiektu ma prawo skierować osoby korzystające lub chcące skorzystać z basenu do pomiaru stanu trzeźwości lub do pomiaru zawartości w organizmie środków odurzających i innych podobnie działających substancji. Odmowa poddania się badaniu w przypadkach wskazujących na pozostawanie pod wpływem wyżej wskazanych środków skutkuje nakazem opuszczenia WCRS lub zakazem wstępu na jego teren.
 14. Osoby przebywające na terenie WCRS, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, pracowników obsługi, a w szczególności ratowników, będą usunięte z terenu WCRS bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
 15. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
 16. Wszystkie urządzenia udostępniane klientom WCRS posiadają wymagane atesty i zapewniają bezpieczne korzystanie zgodnie ze stosownymi instrukcjami.
 17. Szczegółowe zasady użytkowania przez klientów poszczególnych urządzeń bądź atrakcji regulują odrębne regulaminy lub instrukcje, udostępnione klientom WCRS w miejscach, gdzie wskazane powyżej urządzenia i atrakcje się znajdują.
 18. Na obiekcie są zainstalowane i pracują urządzenia do monitoringu audio i wideo. Monitoring odbywa się w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego gościom oraz mieniu przez nich wniesionemu na teren WCRS. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałoby dobra osobiste osób odwiedzających WCRS, tj. w toaletach, salach prysznicowych, przebieralniach i saunach.
 19. Klienci odwiedzający WCRS, wyrażają zgodę na:
 - monitorowanie audio i wideo własnego w nim pobytu,
 - wykorzystanie zapisów monitoringu w przypadku kwestii spornych np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z usług oferowanych w WCRS lub zgodnego z Regulaminem zachowania się.
 20. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez klientów dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych, bez możliwości ich publicznego rozpowszechniania.
 21. Na terenie WCRS zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Zarządcy obiektu, jak też bez posiadania stosownych pozwoleń w tym zakresie.
 22. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do okoliczności mogących mieć wpływ na przebywanie odwiedzającego w WCRS, jego prawa i obowiązki, klient jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Punktu Obsługi Klienta, znajdującej się holi głównym w pomieszczeniach administracji. Personel posiada stosowne identyfikatory lub odzież oznaczoną logo obiektu.
 23. Podstawą wstępu dla widzów uczestniczących w imprezach i wydarzeniach organizowanych w hali basenów sportowych WCRS jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie z wyjątkiem imprez z wolnym wstępem. Każdy wchodzący na teren hali basenów sportowych

zobowiązany jest do okazania służbie porządkowej i informacyjnej swojego biletu wstępu lub zaproszenia.

24. Bilet wstępu dla widzów lub zaproszenie upoważnia posiadacza do:

- zajęcia miejsca określonego na bilecie lub zaproszeniu,
- korzystania z bazy gastronomicznej przygotowanej w ramach imprezy bądź wydarzenia,
- korzystania z szatni i WC.

25. Posiadacz ważnego biletu lub zaproszenia jest zobowiązany do:

- zachowania się zgodnie z regulaminem obiektu, zarządzeniami policji, straży pożarnej, służb porządkowych i informacyjnych oraz zaleceniami prowadzącego imprezę,
- korzystania wyłącznie z wejść na obiekt i wyjść z niego w miejscach wyznaczonych do tego celu,
- poruszania się w WCRS wytyczonym ciągiem komunikacyjnym,
- okazania na wezwanie służby porządkowej zawartości posiadanego bagażu.

26. Bilet wstępu na imprezy lub wydarzenia organizowane w hali basenów sportowych nie upoważnia do wstępu do innych stref obiektu i korzystania z usług oferowanych w WCRS.

OSiR Olsztyn zastrzegają sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu.

Tekst niniejszego Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.aquasfera.olsztyn.eu