

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z HAL BASENOWYCH
W WODNYM CENTRUM SPORTOWO-REKREACYJNYM
„AQUASFERA”**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przez Obiekt WCRS „Aquasfera” (dalej zwany „WCRS” lub „obiekt”) rozumie się budynek oraz przyległe tereny zewnętrzne zarządzane przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Olsztynie. Na część rekreacyjną Obiektu (dalej również określanej „część rekreacyjna”) składają się strefy basenów: sportowego, rozgrzewkowego i rekreacyjnego z atrakcjami wodnymi, zjeżdżalni wodnej i saun.
2. Korzystający musi posiadać ważny bilet wstępu zakupiony w dniu wejścia, ważny karnet lub akceptowaną przez OSiR Olsztyn kartę wstępu. Korzystający otrzymuje aktywowany przez kasjera transponder, czyli nośnik danych w formie zegarka, na kwotę odpowiadającą sprzedanej usłudze. Należy go przypiąć do nadgarstka oraz okazywać na żądanie pracowników WCRS lub innych upoważnionych osób.
3. Bilet pojedynczy obowiązuje w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego korzystania z poszczególnych atrakcji na terenie obiektu. Przez nabycie biletu, karnetu lub okazanie akceptowanej przez OSiR Olsztyn karty wstępu, upoważniających do korzystania z usług WCRS, korzystający potwierdza zaznajomienie się z Regulaminami obowiązującymi na terenie obiektu.
4. OSiR Olsztyn zastrzega sobie możliwość zmiany cen. Aktualne ceny znajdują się na cennikach umiejscowionych nad stanowiskami kas oraz na stronie internetowej WCRS
5. Każdy transponder przechowuje informację o czasie pobytu na basenie. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący czas przebywania w strefie basenowej.
6. Na teren basenów, wyłączając pomieszczenia znajdujące się przed kasą wraz z zewnętrznym punktem gastronomicznym, można wejść jedynie za okazaniem zaktywowanego transpondera wydanego przez kasjera. Osoby, które bezprawnie wejdą na teren budynku lub będą bezprawnie korzystały z płatnych usług, zostaną wydalone z obiektu oraz poniosą odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa.
7. Sprzedane bilety wstępu i uiszczona opłata w przypadku skorzystania z usług nie podlegają zwrotowi.
8. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
9. Korzystający jest zobowiązany do noszenia transpondera na nadgarstku przez cały pobyt na terenie budynku oraz dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież i należyte przechowywanie kluczy do szafek depozytowych. Pieniądze, biżuterię i inne przedmioty wartościowe należy złożyć w szafkach depozytowych do tego przeznaczonych.
10. Za utracone transpondery oraz klucze do szafek depozytowych należy uiścić opłatę w wysokości – 100 złotych,
11. Każdy z korzystających we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.

12. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
13. W przypadku zakwestionowania zasadności obciążenia kosztami usługi lub towaru, sporządzony zostanie odpowiedni materiał wyjaśniający.
14. Pomieszczenia basenowe i sauny należy opuścić nie później niż 15 minut przed zamknięciem Obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia należy opuścić budynek WCRS.

II. ZASADY KORZYSTANIA

1. Za bezpieczeństwo i organizację ruchu na basenach odpowiada służba ratownicza
2. Osoby, które nie potrafią pływać powinny korzystać wyłącznie ze stref wyznaczonych dla osób nieposiadających tej umiejętności.
3. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu dostępnego w holu kasowym lub w Punkcie Obsługi Klienta.
4. Grupy zorganizowane muszą posiadać co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych (uczestników grupy) przez cały czas przebywania na terenie WCRS.
5. Opiekun grupy przed wejściem do hali basenowej zobowiązany jest każdorazowo wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej oraz zapoznać członków grupy z niniejszym Regulaminem. Formularz zgłoszeniowy można pobrać w kasie obiektu lub ze strony www.aquasfera.olsztyn.eu
6. Opiekun grupy przed i po zajęciach zobowiązany jest sprawdzić liczebność grupy, za którą jest odpowiedzialny. W razie nieobecności któregośkolwiek z uczestników grupy i braku informacji o jego miejscu pobytu, opiekun zobowiązany jest zgłosić ten fakt osobie należącej do obsługi WCRS.
7. Opiekun grupy po wejściu do hali basenowej zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem dyżurnym w celu ustalenia zasad pobytu i nadzoru nad podopiecznymi.
8. Zajęcia zorganizowane mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów i ratowników.
9. W hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet i dziewczynek strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn i chłopców kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
10. Zakazane jest używanie strojów lub przedmiotów niedostosowanych do użytku na pływalniach, w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą.
11. Dzieci do lat 3 muszą mieć założone jednorazowe pielucho - majtki przeznaczone do kąpielii.
12. Przed przekroczeniem bramki głównej do strefy basenowej użytkownik zobowiązany jest do zmiany obuwia na basenowe

13. Przed wejściem na halę basenową odwiedzający WCRS powinni ściągnąć biżuterię lub innego rodzaju akcesoria, które łatwo utracić w czasie aktywności w wodzie. Również akcesoria pływackie, z których uczestnik korzysta na hali basenowej powinny być zabezpieczone przed utratą. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie WCRS przez klientów bez zabezpieczenia.

14. Opiekunowie grup zobowiązani są do przebywania w hali basenowej w stroju sportowym lub kąpielowym oraz obuwiu basenowym.

15. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem do hali basenowej do dokładnego umycia całego ciała pod przeznaczonymi do tego celu prysznicami znajdującymi się pomiędzy szatniami a halą basenową oraz do dezynfekcji stóp poprzez przejście przez brodzik.

16. Przy korzystaniu z poszczególnych stref WCRS, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznaczeń (piktogramów) oraz stosować się do poleceń służb ratowniczych i porządkowych oraz obsługi.

17. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy stanowiskach startowych oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.

18. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych podczas korzystania z atrakcji, w szczególności ze zjeżdżalni rurowej.

19. Na terenie hal basenowych zabrania się:

- wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników, a także wrzucania do basenu wszelkich przedmiotów nieprzeznaczonych do użytku w wodzie,
- biegania,
- innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu osób lub mienia znajdującego się na terenie WCRS,
- przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz osób agresywnych lub stanowiących niebezpieczeństwo dla pozostałych gości,
- sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jak również podobnie działających środków,
- wszczynania fałszywych alarmów, jak też celowego wzbudzenia poczucia zagrożenia lub paniki wśród gości, bez uzasadnionych ku temu przyczyn,
- wchodzenia na: balustrady, murki okalające baseny, kwietniki oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
- skakania bez zgody ratownika do wody ze słupków startowych, z wyjątkiem zajęć zorganizowanych i jedynie w miejscu do tego przeznaczonym i wskazanym przez instruktora,
- nurkowania, z wyjątkiem zajęć zorganizowanych,
- używania sprzętu ratowniczego do innych celów, niż jest przeznaczony,
- korzystania ze zjeżdżalni lub innych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z instrukcjami lub zaleceniami obsługi WCRS,

- spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, hali basenowej z wyłączeniem wydzielonej części restauracji,
- wnoszenia żywności i napojów na teren basenu,
- wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów nie służących do zabawy w wodzie,
- niszczenia wyposażenia oraz znaków informacyjnych umieszczonych w obiekcie,
- zanieczyszczania wody basenowej,
- używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą natrysków,
- umieszczania w nieckach basenów leżaków i krzeseł,
- korzystania z leżaków, krzeseł niezgodnie z przeznaczeniem,
- niszczenia zieleni i elementów wystroju wnętrza WCRS,
- używania: instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających dźwięki, odbiorników telewizyjnych, lornetek.

20. Zabrania się korzystania z hal basenowych osobom, u których występują choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, oraz choroby zakaźne, ślady po iniekcjach dożylnych, itp., lub które posiadają oznaki zewnętrzne wskazujące na tego rodzaju schorzenia lub okoliczności. Osoby, które świadomie spowodowały niebezpieczeństwo dla zdrowia innych osób ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody z tego wynikające.

21. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z odpowiednim lekarzem - specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności.

22. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie hal basenowych oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.

23. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub osobie z obsługi WCRS, w przypadku przebywania poza halą basenową.

24. Osoby korzystające z WCRS są zobowiązane na własną odpowiedzialność do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren WCRS w wyznaczonych szafkach i zamykania tych szafek. Natomiast rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w przeznaczonych do tego szafkach depozytowych. WCRS zastrzega sobie możliwość odmowy przechowania rzeczy o szczególnie dużej wartości lub rzeczy, których przechowanie byłoby niemożliwe lub szczególnie utrudnione. Wierzchnie okrycia można pozostawiać w szatni.

25. Bezwzględnie zakazane jest wnoszenie lub przechowywanie na terenie WCRS przedmiotów lub substancji zakazanych, niebezpiecznych lub utrudniających korzystanie z WCRS przez inne osoby.

26. Osoby spożywające posiłki nie powinny przez okres 30 minut korzystać z urządzeń wodnych.

III. ODPŁATNOŚĆ.

1. Podstawą rozliczenia pobytu na basenie jest Cennik ustalony przez Prezydenta Olsztyna. Cennik dostępny jest do wglądu w holu kasowym WCRS oraz na stronie internetowej www.aquasfera.olsztyn.eu
2. Opłata za bilety pobierana jest z góry, według Cennika i nie podlega zwrotowi.
3. Czas pobytu na basenie mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili odczytu paska z elektronicznym czytnikiem (transpondera) przez kasjera
4. Nieprzekroczenie bramki w ciągu 10 minut od zakupu biletu powoduje rozpoczęcie naliczania czasu od momentu nabycia transpondera w kasie.
6. Bilety uprawniające do korzystania z WCRS (wszelkiego rodzaju karty wstępu, karnety, wejściówki itp.) nabywane mogą być wyłącznie od zarządzającego obiektem. WCRS ma prawo do weryfikacji autentyczności wszelkiego rodzaju biletów, kart wstępu, karnetów, wejściówek itp. Nabycie ich od osób nieuprawnionych nie będzie honorowane.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia WCRS, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości tj. równej wartości szkody lub utraconego przedmiotu.
2. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez zabezpieczenia lub odpowiedniego nadzoru i zagubione na terenie WCRS przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.
3. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych lub akcesoriów pływackich należących do klientów.
4. Za zgubienie lub zniszczenie paska z elektronicznym czytnikiem (transponderem) użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 100 zł brutto.
5. OSiR Olsztyn nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania jakichkolwiek urządzeń sportowych lub rekreacyjnych wchodzących w skład kompleksu WCRS , wskazań obsługi oraz spowodowane wyłącznie z winy odwiedzającego.
6. OSiR Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niezapoznania się klienta z niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami użytkownika jakichkolwiek urządzeń sportowych lub rekreacyjnych wchodzących w skład WCRS.
7. Osobom, które wcześniej naruszyły Regulamin Korzystania z „WCRS”, obsługa może odmówić wstępu na teren WCRS.

Zdarzenia spowodowane przez niewłaściwe korzystanie z atrakcji wodnych, niewykonywanie wskazań i poleceń obsługi będą traktowane jako szkoda, za którą OSiR Olsztyn nie będzie ponosił odpowiedzialności.

OSiR Olsztyn zastrzega sobie możliwość wyłączenia z użytku części urządzeń bez podania przyczyny, co pozostaje bez wpływu na cenę biletów.

OSiR Olsztyn zastrzegają sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu.

Tekst niniejszego Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.aquasfera.olsztyn.eu