

## REGULAMIN KARTY PROMOCYJNEJ

1. KARTA PROMOCYJNA umożliwia wpłatę kwoty na konto klienta z określeniem daty ważności wpłaconych środków pieniężnych. Karta jest przeznaczona dla klienta indywidualnego – dziennie może z niej skorzystać maksymalnie 9 osób.
  2. Karta jest na okaziciela – nie jest imienna.
  3. Klient w zależności od wpłaconej kwoty otrzymuje określone rabaty:
    - 150 zł - rabat na cenę biletu 10% (ważna 3 miesiące)
    - 300 zł - rabat na cenę biletu 20% (ważna 5 miesięcy)
    - 500 zł - rabat na cenę biletu 20% (ważna 6 miesięcy)
    - 1000 zł - rabat na cenę biletu 20 % (ważna 1 rok)
  4. Opłata (bezzwrotna) za wydanie karty promocyjnej wynosi 20 zł.
  5. Opłaty za usługi naliczone będą wg obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
  6. Karta promocyjna uprawnia do regulowania opłat za wstęp na basen.
  7. Czas upływu ważności karty rozpoczyna się w momencie wpłaty na konto.
  8. Kartą nie można płacić w restauracji; opłaty za usługi restauracyjne będą uiszczane przez posiadacza karty w formie gotówki przy rozliczeniu w kasie.
  9. W przypadku niewystarczających środków pieniężnych na karcie klient jest zobowiązany do uiszczenia dopłaty gotówką lub kartą płatniczą w kasie.
  10. Wartość karty nie podlega zamianie na gotówkę, nie ma też możliwości wypłaty gotówki z karty lub łączenia wartości z kilku kart.
  11. Jeśli na koncie klienta pozostały niewykorzystane środki, a minęła data ważności karty – można ją ponownie aktywować przez doładowanie. Wtedy opłaty za usługi naliczane są wg obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługującego rabatu od nowej wpłacanej kwoty.
  12. Karty nie używane przez okres 1 roku ulegają unieważnieniu, a pozostałe na koncie środki przepadają.
  13. Przedłużenie terminu ważności karty może nastąpić w przypadkach szczególnie uzasadnionych i udokumentowanych, np.: zwolnieniem/oświadczeniem lekarskim, wypisem ze szpitala, przerwą technologiczną – po złożeniu pisemnej prośby do Dyrektora OSiR.
  14. Konto klienta nieaktywne przez 18 miesięcy ulega likwidacji.
  15. Zgubienie aktywnej karty lub jej utratę należy zgłosić do kas, podać numer karty oraz dowód zakupu (paragon lub faktura). Karta zostanie zablokowana. Klient może otrzymać nową kartę o wartości niewykorzystanej na utraconej karcie.
  16. Opłata za wydanie nowej karty promocyjnej wynosi 20 zł.
  17. Po przekroczeniu określonego czasu – opłata za dodatkowe minuty jest potrącana z karty automatycznie przy rozliczeniu w kasie.
  18. Klient może poprosić w kasie o raport historii obrotu na swoim koncie.
- UWAGA: Osoby korzystające z kart zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących regulaminów na terenie WCRS Aquasfera.