

Wytyczne do procedur interwencyjnych

Wyjaśnienia pojęć:

1. **Przemoc z uszczerbkiem na zdrowiu** oznacza spowodowanie choroby lub uszkodzenia ciała (np. złamanie, zasinienie, wybicie zęba, zranienie, podduszenie), a także m.in.. Pozbawienie wzroku, słuchu, mowy, wywołanie innego trwałego kalectwa.
2. **Jednorazowa inna przemoc fizyczna** dotyczy np. klapsów, popychania, szturchania. Jednorazowa inna przemoc psychiczna dotyczy np. poniżania, dyskryminacji, ośmieszania, wyzywania. Inne niepokojące zachowania mogą być krzykiem, niestosownymi zachowaniami, obraźliwymi gestami.
3. **Zaniedbanie** może być natury fizycznej (ekonomiczne, zdrowotne, higieniczne), emocjonalnej, edukacyjnej (intelektualne). Dziecko zaniedbywane jest np. ubrane nieadekwatnie do pogody, często jest nieprzygotowane do zajęć (brak stroju) lub nieodbierane z zajęć na czas.
4. **Krzywdzenie rówieśnicze** jest wówczas, gdy sprawca w chwili dopuszczenia się czynu karalnego/zabronionego nie ukończył 18 lat.

Informacje dodatkowe:

1. **Informacja graficzna** dot. możliwości wsparcia psychologicznego zawiera telefony kontaktowe do instytucji, które nieodpłatnie udzielają takiego wsparcia. Informacja taka jest wyeksponowana na każdym obiekcie OSiR. Ustal miejsce ekspozycji na obiekcie Twojej pracy.
2. **Notatkę służbową** do Inspektora ds. ochrony małoletnich sporządź na obowiązującym wzorze. Wyślij ją na adres e:mail Inspektora ds. ochrony małoletnich, z wiadomością do swojego przełożonego. Bądź gotowy na kontakt z Inspektorem, jeśli sprawa będzie wymagała udzielenia dodatkowych informacji.
3. **Przeprowadzając rozmowę z dzieckiem i/lub świadkiem/ami**, pamiętaj, aby zachować spokój. Zadbaj o komfort rozmówców. Nie wydawaj wyroków, szczególnie, jeśli interwencja dotyczy wezwania policji. Zbierz i przekaz informacje – to Twoje zadanie.